

SAS NORGE AS
Postboks 144
2061 GARDERMOEN

Saksbehandler: Kari Vikhals Fagermo
Telefon direkte:
Vår dato: 16.06.2023
Vår referanse: 22/27680-5

Deres dato:

Deres referanse:

Scandinavian Airlines System Norway - HMS-tilsyn, tema vold/trusler - 2022/2023 - 0003-7213 - Vedtak om pålegg etter tilsyn

Luftfartstilsynet har gjennomført dokumentbasert arbeidsmiljø/HMS-tilsyn med virksomheten. Vi viser til tidligere korrespondanse og forhåndsvarsel om pålegg av 8. mars 2023. Virksomheten har ikke oversendt kommentarer til Luftfartstilsynets foreløpige vurderinger.

På bakgrunn av en vurdering av tilgjengelig dokumentasjon har Luftfartstilsynet utarbeidet en tilsynsrapport. Tilsynsrapport 0003-7213 følger vedlagt.

Regelverk

Luftfartstilsynet skal føre tilsyn med at krav som følger av arbeidsmiljøloven (aml) og tilhørende forskrifter overholdes, jf. forskrift om unntak fra arbeidsmiljøloven med tilhørende forskrifter for sivil luftfart mv.

Ved dette arbeidsmiljø/HMS-tilsynet vurderte Luftfartstilsynet om SAS Norge overholder krav til forebygging-, håndtering- og oppfølging av vold og trusler i forbindelse med arbeidet som følger av arbeidsmiljøloven og underliggende forskrifter

Luftfartstilsynet kan med hjemmel i arbeidsmiljøloven § 18-6 pålegge virksomheten å gjennomføre nødvendig tiltak for å sikre samsvar med ovennevnte regelverk. De krav som virksomheten er vurdert opp mot, fremgår av tilsynsrapporten.

Vurdering

En beskrivelse av konkrete funn som er avdekket og Luftfartstilsynets vurdering av om virksomheten er i tråd med aktuelle krav fremgår av tilsynsrapporten.

Vedtak

Som det følger av vedlagte tilsynsrapport ble det avdekket brudd på arbeidsmiljølovgivningen og ett forbedringspunkt (nivå 3).

Luftfartstilsynet gir med hjemmel i aml § 4-3, 4. ledd og forskrift om utførelse av arbeid §§ 23A -1 til 5. følgende pålegg:

Innen 30. september 2023 må dere oversende:

- Kartlegging, risikovurdering og handlingsplan som konkret omhandler besetningsmedlemmers risiko for å bli utsatt for vold og trusler i arbeidssituasjonen.
- Dokumentasjon (signert) på vernetjenestens medvirkning til denne konkrete aktiviteten.
- Virksomhetens vurdering av om allerede eksisterende opplæringstiltak er tilstrekkelig. Vurderingen skal bygge på ovennevnte kartlegging og risikovurdering.
- Ettervernsrutiner som svarer ut det faktiske risikoforholdene som avdekkes i kartleggingen og risikovurderingen.
- Dokumentasjon (signert) på vernetjenestens medvirkning i utarbeidelse av ettervernsrutinene.

For funn klassifisert som nivå 3 forventer Luftfartstilsynet at virksomheten igangsetter nødvendige aktiviteter og tiltak som synes nødvendig. Vi gjør oppmerksom på at forholdet kan bli gjenstand for kontroll ved fremtidig tilsynsaktivitet.

Informasjon til vernetjenesten

Luftfartstilsynet forutsetter at virksomheten videreformidler kopi av dette brevet med vedlegg til verneorganisasjonen, jf. arbeidsmiljøloven § 18-6, 8. ledd.

Klageadgang

Dere kan klage på dette vedtaket til Samferdselsdepartementet. En klage må sendes til Luftfartstilsynet innen 3 uker fra dere mottok vedtaket. Dere kan lese mer om klageadgangen her: <https://luftfartstilsynet.no/om-oss/saksbehandling>

Med vennlig hilsen

Stig-Leo Molund
Seksjonssjef
Menneskelig ytelse og utdanning

Kari Vikhals Fagermo
Seniorrådgiver arbeidsmiljø

Dokumentet er elektronisk godkjent og krever derfor ikke signatur.

Antall vedlegg:1

Vår dato

Vår referanse

16.06.2023

22/27680-5

Kopi til: Menneskelig ytelse og utdanning - Monica Bogen, Flyoperativ - David Opsahl
Moldskred, SAS NORGE AS - Svein Henriksen